

NORTEC TOTALCARE™

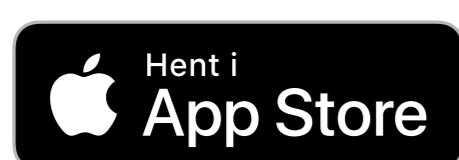
VELKOMMEN I VASKERIET

Dit vaskeri er et Nortec TotalCare™ vaskeri. Det betyder, at Nortec A/S står for driften, så du er sikret et indbydende og funktionelt vaskeri.

Vores mål er, at vaskeriet skal være et rart sted at komme, maskinerne skal levere vaskeresultater helt i top, og de skal være nemme for dig at betjene.

E-VASKERI APP

Med app'en E-vaskeri har du altid dit vaskeri lige ved hånden. Her har du adgang til din personlige vaskekonto, du kan ændre dine personlige oplysninger, holde øje med dit forbrug og se de funktioner, der er tilgængelige i dit vaskeri. Du kan også bruge E-vaskeri via www.e-vaskeri.dk



NY BRUGER

Er du ny bruger, så velkommen til dit vaskeri. Kom godt i gang med at bruge vaskeriet ved at oprette dig som bruger på www.nortec.dk/ny-bruger

KUNDESERVICE

Har du spørgsmål til din konto, eller er du i tvivl om, hvordan du bruger app'en E-vaskeri? Så klik ind på www.nortec.dk/faq - her finder du svar på de fleste spørgsmål. Du er også altid velkommen til at ringe til os på tlf. 76 43 70 06.

TILKALD SERVICE

Vi er klar til at hjælpe dig alle ugens dage kl. 8.00-20.00.

Mandag til torsdag 8.00-16.00 og fredag 8.00-14.00 kan du ringe efter en servicetekniker, hvis betalingssystemet eller en af vaskeriets maskiner ikke virker.

Hvis betalingssystemet er defekt, eller hele vaskeriet er ude af drift, kan du tilkalde akut service om aftenen og i weekenderne.

Gå ind på www.nortec.dk/fejlmeld eller ring til os på tlf. 51 57 36 22 for at fejlmelde vaskeriet.

Oplys vaskerinummeret, når du kontakter os. Du finder det lige her:

God fornøjelse med vaskeriet.